**SESSION 4 : Des outils pour Labour INT.**

**GROUPE 1 : INNOVATION ET INTÉGRATION. Comment les TI peuvent faciliter notre travail ?**

En réponse à la récente vague d’arrivées de demandeurs d’asile en Europe, les initiatives sociales, venant souvent de simples citoyens, se sont multipliées. Bon nombre d’entre eux ont utilisé et mobilisé spontanément les réseaux sociaux pour créer des coalitions et organiser toute une gamme de services, allant de réponses urgentes à des initiatives de plus longue durée. Certaines ont fait long feu, d’autres par contre sont florissantes.

Exemple d’innovations IT utilisées pour l’intégration des réfugiés :

Surmonter la barrière de la langue : [Google Translate](https://translate.google.com/), [Welcome Germany](https://www.facebook.com/welcomeappconcept)

Faire correspondre l’offre à la demande : [Comme à la maison par SINGA](http://calm.singa.fr/), [Takecarebnb](https://www.takecarebnb.com/)

Services publics et citoyens : [Mobilearn](https://ec.europa.eu/esf/transnationality/content/sweden-digital-app-speed-migrant-integration), [Kiron](https://kiron.ngo/)

Mais l’innovation peut aussi être « sociale », comme le *M*[*ag*das HOTEL](https://www.magdas-hotel.at/en/) à Vienne ou l’usine de meubles [Cucula](https://www.cucula.org/) à Berlin.

De nombreux autres exemples figurent sur le [site internet](https://ec.europa.eu/esf/transnationality/content/social-innovation-refugees) de la Commission européenne sur l’innovation sociale pour les réfugiés.

L’expérience nous a appris que les réfugiés sont tous connectés. Ce n’est pas un mythe. Le nombre de personnes disposant d’un smartphone est très élevé et ils connaissent bien la communication basée sur Internet.

2 des actions pilotes financées par Labour-INT ont un élément TI marqué, tel que la mise à niveau de l’AIKOM Pass et le processus d’adéquation des compétences dans le cas belge.

L’AIKOM PASS

(AiKomPass - <https://www.aikompass.de/>) donne aux salariés et aux demandeurs d’emploi la possibilité de faire une auto évaluation des tâches à réaliser et de faire valoir et visualiser leurs aptitudes et connaissances. Pour compléter cet outil un inventaire des tâches dans la logistique des processus de production est actuellement mis au point.

L’outil en ligne est disponible gratuitement et accessible à tous. La navigation de l’outil permet de sélectionner des éléments spécifiques du profil de la tâche. À la fin de la procédure, l’outil en ligne génère et visualise un profil personnel, qui peut être téléchargé sous la forme d’un PDF.

Au cours de l’action pilote, l’outil en ligne sera traduit dans la plupart des langues pertinentes pour les citoyens de pays tiers. Il en va de même pour le support médiatique supplémentaire permettant d’enrichir la totalité de l’inventaire des tâches.

Le développement de l’outil nécessitera également l’adaptation de ses structures et contenus techniques.

L’action belge permet de procéder à la mise en place d’une cartographie collaborative sur Internet pour trouver la correspondance entre les aptitudes du migrant et les besoins de l’employeur dans certains domaines spécifiques. Dans le cas belge, l’utilisation d’une application basée sur Internet est strictement liée au développement d’une approche multipartite.

Le portail UnionMigrantNet ([www.unionmigrantnet.eu](http://www.unionmigrantnet.eu) ) associe les nouvelles technologies et l’innovation sociale, permettant ainsi une approche individuelle des services d’intégration des migrants avec une unique interface en ligne. Il offre aussi toute la gamme des services syndicaux sous un même label, tout en préservant les spécificités et en misant sur la diversité.

Les technologies semblables peuvent faciliter, par exemple, l’action italienne, où le cadre général dans lequel le profilage des aptitudes, le renforcement des compétences et leur adéquation qui sont développés peuvent être hébergées dans une seule et même application en ligne.

Labour-INT n’est pas censé développer des outils TI pour remplacer ceux dont la responsabilité pourra éventuellement incomber à d’autres acteurs. Toutefois, Labour-INT peut participer à l’amélioration/la mise à niveau/la transmission de pratiques courantes, telles que l’AIKOM pass, soutenir l’action CEPAG ou transférer des outils d’une action nationale Labour-INT à une autre.

Toutefois, certaines applications peuvent être développées uniquement pour des actions labour-Int. Par exemple, un mécanisme d’adéquation des compétences peut être développé sur base d’autres expériences recueillies à Turin. Des outils spécifiques peuvent être créés dans le seul et unique but d’amplifier l’impact de l’action et de mieux atteindre les objectifs de Labour-INT.

RÉSULTATS DE L’ATELIER

|  |  |
| --- | --- |
| Quels sont les outils italiens les plus intéressants ? (Par exemple : profilage des aptitudes, adéquation des compétences, équilibre des compétences, publication de CV, etc.) |  |
| Devrions-nous créer une boîte-à-outils pour les pratiques de Labour INT ? (par ex. choisir les meilleures pratiques ou donner accès à une série d’outils, etc.) |  |
| Les outils TI contribuent-ils à la dimension transnationale des actions de Labour INT ? Par ex., faciliter l’adéquation transfrontalière des compétences? À quelles conditions? |  |